

Etický kódex

platný od 28.11.2015

Článok 1 - Preambula

1. Etický kódex TÚSR je súborom pravidiel, podporujúcich etiku a morálnosť v podnikaní. Rešpektovanie týchto pravidiel a zásad sa očakáva a vyžaduje od každého člena TÚSR a jeho riadiacich pracovníkov, zamestnancov a spolupracujúcich osôb.
2. Tento kódex vznikol s využitím brožúry „Etický kódex podnikania - Pomoc pri príprave a zavádzaní etického kódexu podnikania na Slovensku“, pripravenej členmi U.S.-EU-Slovakia Action Commission, Február 2003.
3. TÚSR týmto vyjadruje, že chápe význam etiky podnikania pre spoločnosť, a podporuje zavádzanie a rešpektovanie uvedených etických pravidiel.

Článok 2 - Vzťahy v rámci združenia TÚSR

1. Člen TÚSR musí rešpektovať ostatných členov TÚSR a jednať so všetkými ako s rovnocennými.
2. Člen TÚSR musí zachovávať mlčanlivosť o obsahu komunikácie v rámci združenia a dôvernoscť všetkých dokumentov a informácií, ktoré mu boli ako členovi poskytnuté, s výnimkou tých, ktoré boli výslovne určené na zverejnenie.
3. Výhody, ktoré členovi TÚSR z členstva vyplývajú, nesmie člen sprístupňovať a poskytovať iným osobám.

Článok 3 - Vzťahy s konkurenciou

1. Člen TÚSR musí rešpektovať majetok a dobré meno konkurencie a jednať so všetkými konkurentmi ako s rovnocennými subjektami.
2. Člen TÚSR sa nesmie usilovať získať informácie o konkurentoch nečestnými alebo nezákonnými spôsobmi (napr. priemyselná špionáž, úplatkárstvo, požadovanie tajných informácií od zákazníkov, alebo inou nečestnou cestou).
3. Jednanie s konkurenciou by malo byť rozhodné, ale čestné, v súlade so zásadami spravodlivých a otvorených pravidiel súťaže a v záujme dobrého mena celého odvetvia.
4. Člen TÚSR sa nesmie zapojiť do žiadnej formy nekalej súťaže, ako aj dohôd podnikateľov obmedzujúcich súťaž v nespochopnosť spotrebiteľov a odberateľov. Zakázaná je dohoda o určení cien, rozdelení trhu, koordinácii postupu vo verejnom obstarávaní alebo obchodnej verejnej súťaži, a podobne.

Článok 4 - Vzťah s obchodnými partnermi

1. Člen TÚSR musí získať a posilňovať rešpekt a dôveru vo všetkých obchodných vzťahoch, rešpektovať „posvätnosť“ zmlúv a obchodných vzťahov.
2. Člen TÚSR musí svoje záväzky z obchodných vzťahov platiť alebo vysporiadať načas, a v prípade nepriaznivej platobnej situácie včas a pravdivo informovať.

3. V prípade komerčného sporu musí mať ochotu vyjednávať a nájsť kompromis, aby sa dosiahlo zmierčie riešenie.
4. Člen TÚSR musí rešpektovať a dodržiavať rozhodnutia súdu, arbitrálnych panelov alebo iných správnych orgánov.

Článok 5 - Rešpektovanie zákonov a nariadení

1. Člen TÚSR musí dodržiavať platné zákony, vyhlášky, všeobecne záväzné predpisy a miestne nariadenia.
2. Člen TÚSR musí získať všetky potrebné povolenia, licencie a súhlasy potrebné na podnikanie, a podnikáť v súlade s týmito povoleniami.
3. Člen TÚSR musí platiť všetky dane, odvody a iné poplatky, ktoré je povinný platiť, a ktoré je dlžný.
4. Člen TÚSR sa nemôže snažiť ovplyvňovať rozhodnutia orgánov štátnej správy inými ako zákonnými spôsobmi.
5. Člen TÚSR je povinný postupovať transparentne vo všetkých transakciách, do ktorých je zapojený štátny orgán alebo úradník.

Článok 6 - Vzťah s klientmi a zákazníkmi

1. Čestný a korektný prístup k zákazníkom a uspokojenie ich potrieb a záujmov sú predpokladmi úspešných a pevných obchodných vzťahov.
2. Vzťahy so zákazníkmi musia byť diskkrétne, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
3. Člen TÚSR môže používať len legitímne podnikateľské postupy.
4. Člen TÚSR musí ochraňovať dôvernosc informácií získaných od klienta.
5. Člen TÚSR musí dbať o kvalitu, trvanlivosť a bezpečnosť svojich produktov a služieb a o súlad so zavedenými národnými a medzinárodnými normami.
6. Člen TÚSR by mal poskytovať čo možno najširšiu záruku a dodatočný záručný servis v snahe udržiavať vysokú spokojnosť zákazníkov.
7. Člen TÚSR by mal poskytovať včasné, úplné, čestné a zrozumiteľné informácie ohľadne svojich produktov a služieb.
8. Člen TÚSR sa nesmie dopustiť šírenia nepravdy, zamlčania, ani zveličovania v reklame ani pri iných verejných prezentáciách.

Článok 7 - Prevencia nátlaku, vydierania a úplatkárstva

1. Člen TÚSR sa nesmie dopúšťať nátlaku, vydierania alebo podobných praktík.
2. Nikto nesmie, priamo ani nepriamo, vyžadovať alebo prijať úplatok.
3. Člen TÚSR nesmie – priamo ani nepriamo – ponúknuť alebo dať úplatok a akákoľvek žiadosť o takýto úplatok musí byť odmietnutá.

Článok 8 - Podávanie správ o nedodržiavaní etického kódexu

1. V záujme dodržiavania etických pravidiel členmi TÚSR sa od všetkých osôb vyžaduje, aby poskytli prípadné informácie o porušovaní etického kódexu členmi TÚSR, ich zamestnancami, pracovníkmi a spolupracujúcimi osobami.
2. Informácie o porušeních etického kódexu pracovníkom firmy, ktorá je členom TÚSR, by mali byť poskytnuté riadiacemu pracovníkovi firmy (konateľovi, štatutárnemu zástupcovi), a v prípade závažných pochybení tiež na vedomie TÚSR – tusr@tusr.sk.

3. V prípade porušovania etického kódexu riadiacimi pracovníkmi firmy a v prípade závažných pochybení firmy – člena TÚSR, by mala byť informácia poskytnutá v každom prípade aj TÚSR – tusr@tusr.sk.
4. S informáciami o porušení sa bude zaobchádzať tak, aby sa v maximálnom možnom rozsahu zachovala mlčanlivosť o totožnosti každého, kto podá takéto informácie.
5. Vzhľadom na význam a dopad informácií tohto druhu, sa každé úmyselné poskytnutie nepravdivej informácie o porušení kódexu bude považovať za porušenie etického kódexu a nebude tolerované.